



Проект фінансується  
Європейським Союзом



ІНСТИТУТ  
ЕКОНОМІЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ  
ТА ПОЛІТИЧНИХ КОНСУЛЬТАЦІЙ



ДІАЛОГ  
ЗІ СПРИЯННЯ  
ТОРГІВЛІ



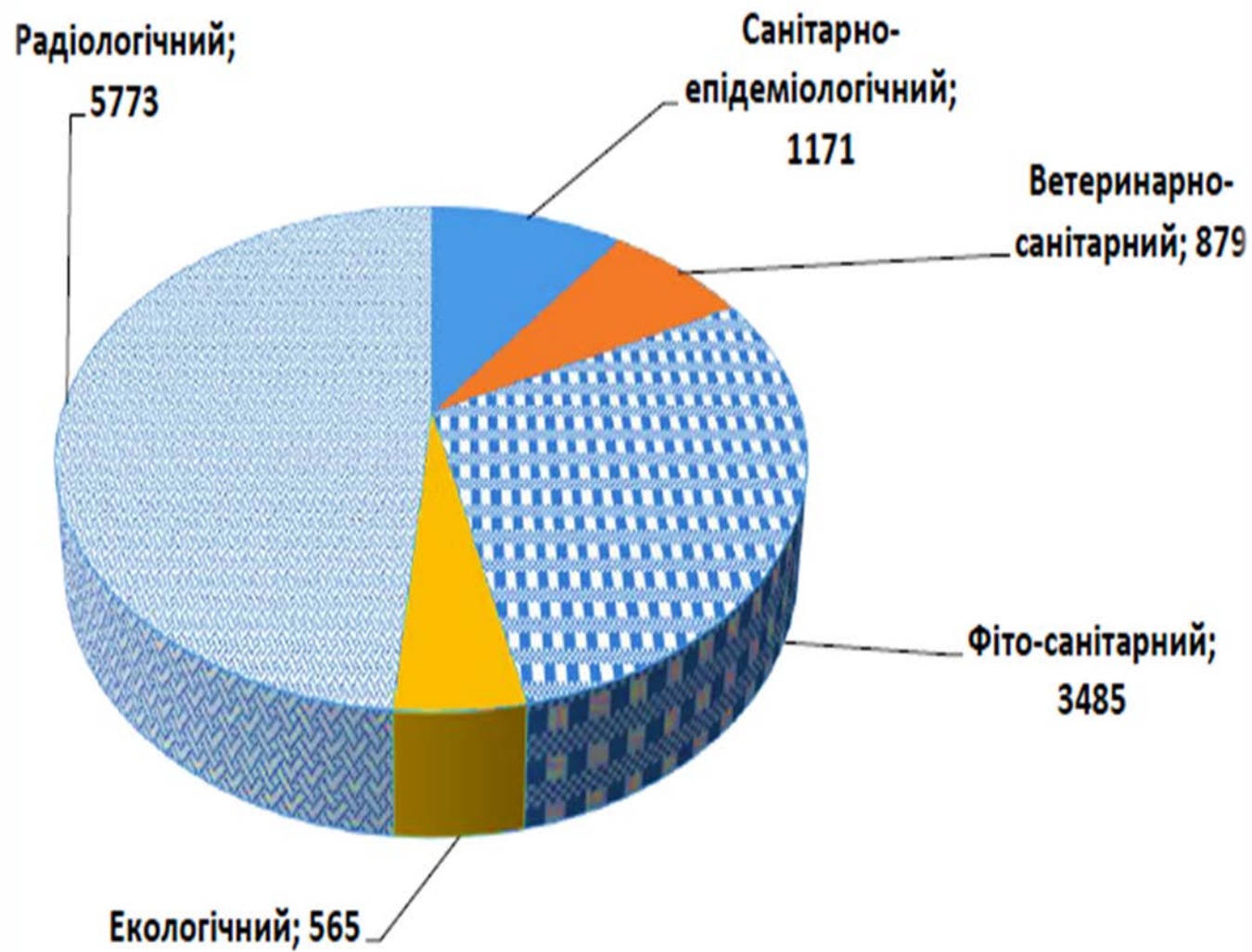
Центр  
Стратегічного  
Розвитку та Реформ  
Громадська організація

## Представлення результатів дослідження:

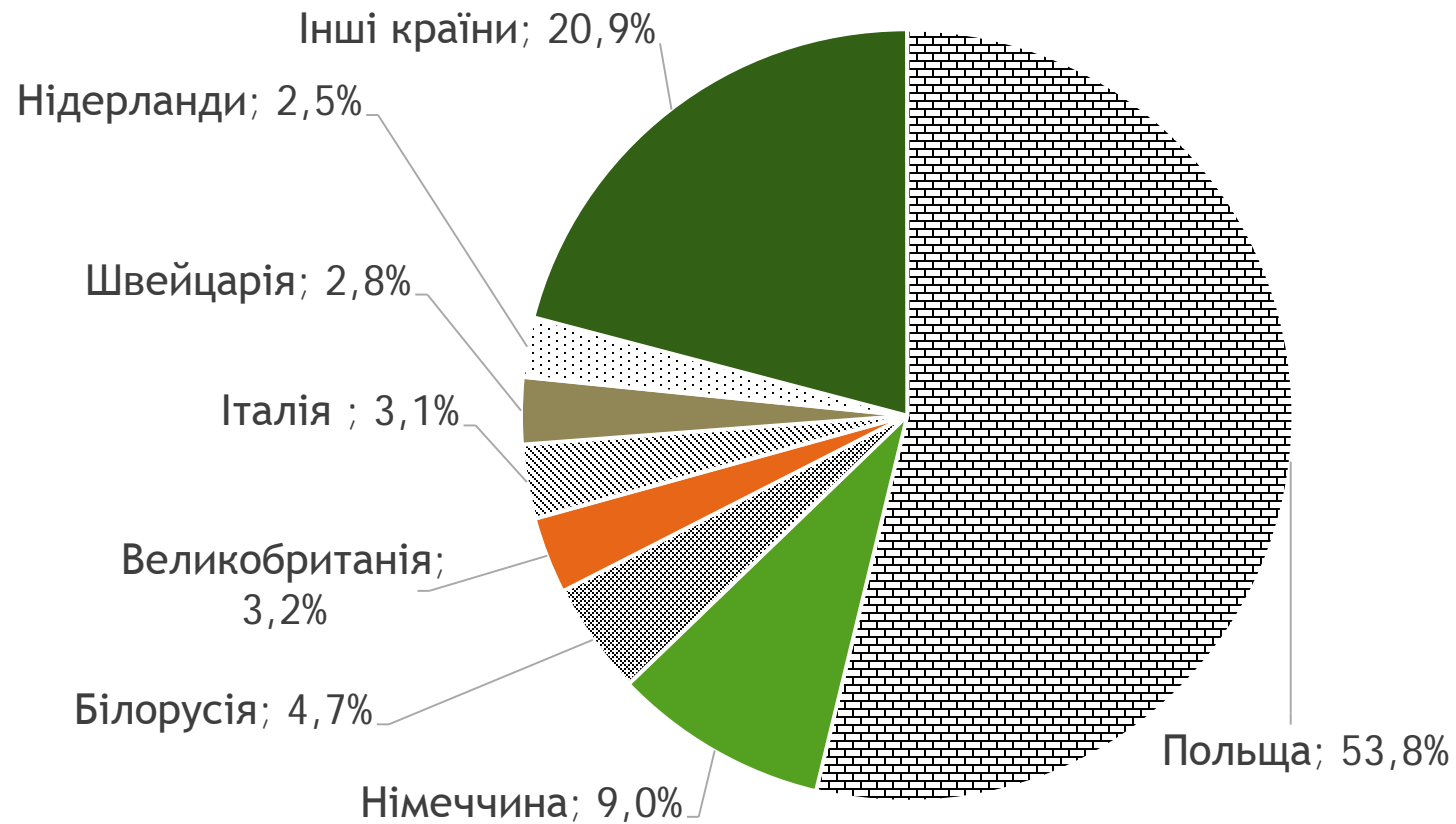
**Громадська оцінка роботи регіонального  
митного органу та розроблення сучасних  
орієнтирів вдосконалення митного контролю  
на рівні Тернопільської області**

28 вересня 2018 року

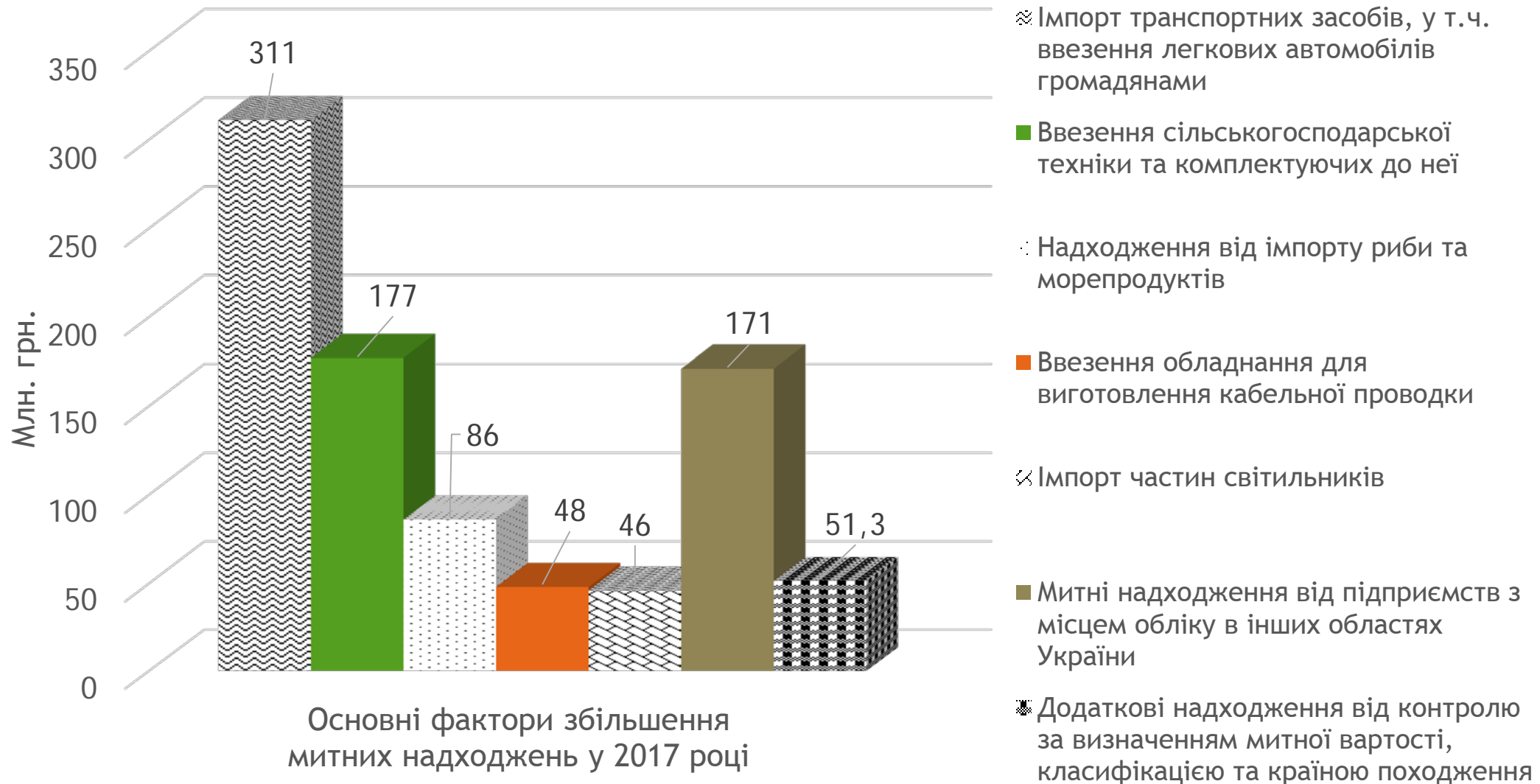
Кількість завершених контролів у розрізі контролюючих органів на Тернопільській митниці ДФС за період з 01.01.2018 по 01.07.2018 р.



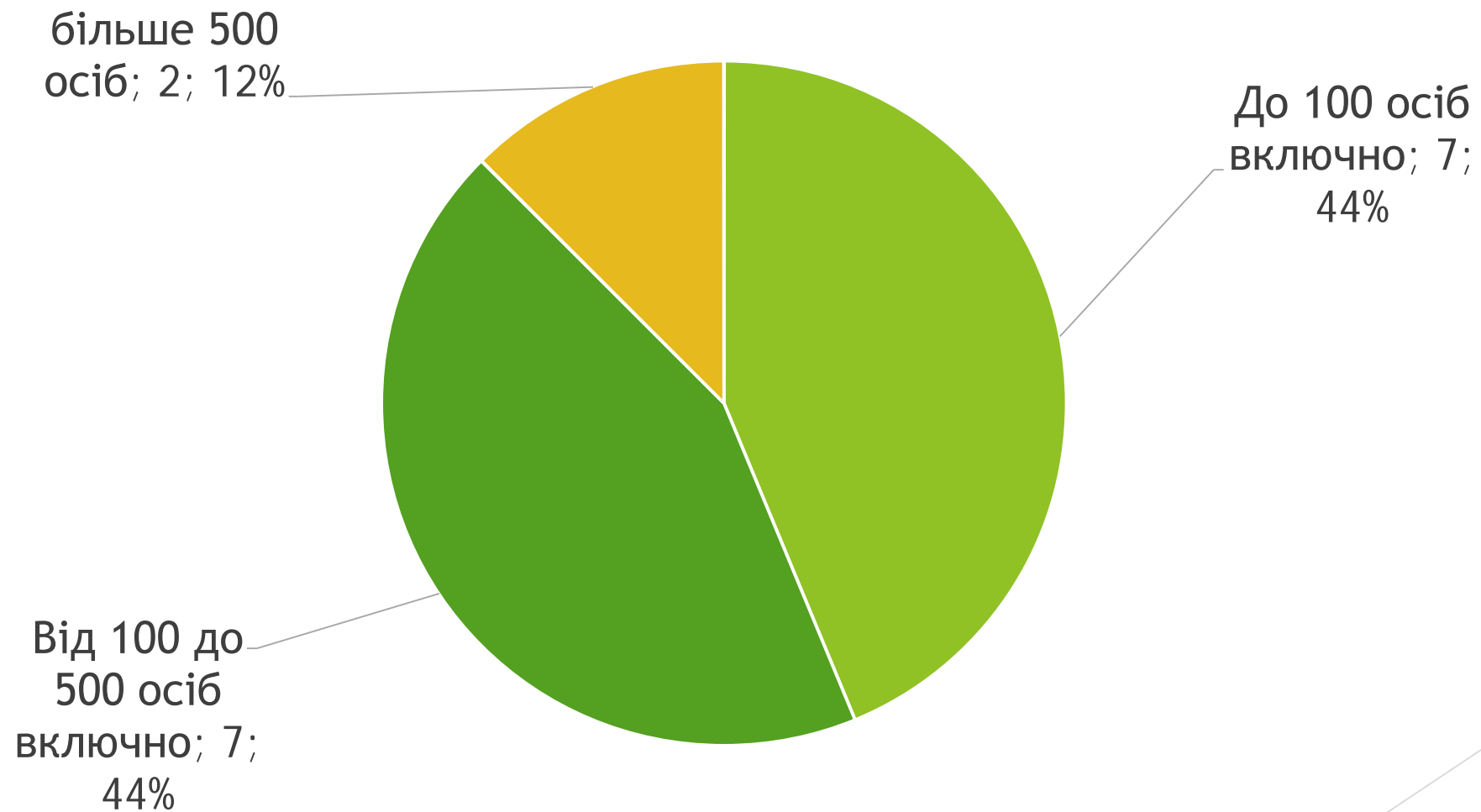
# Структура основних торговельних партнерів зовнішньоекономічних операцій за країнами розташування



# Основні фактори зростання митних надходжень Тернопільської митниці ДФС у 2017 році



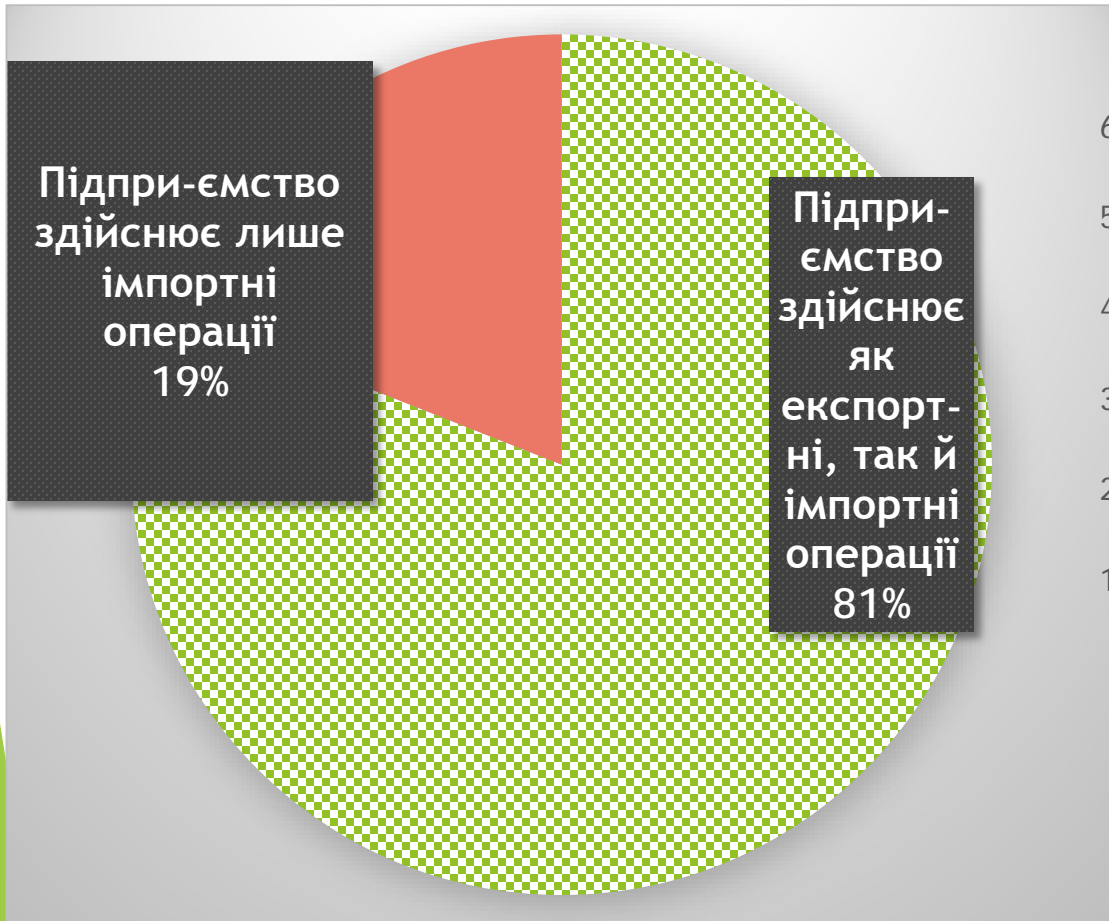
## Розподіл опитаних респондентів щодо кількості працівників



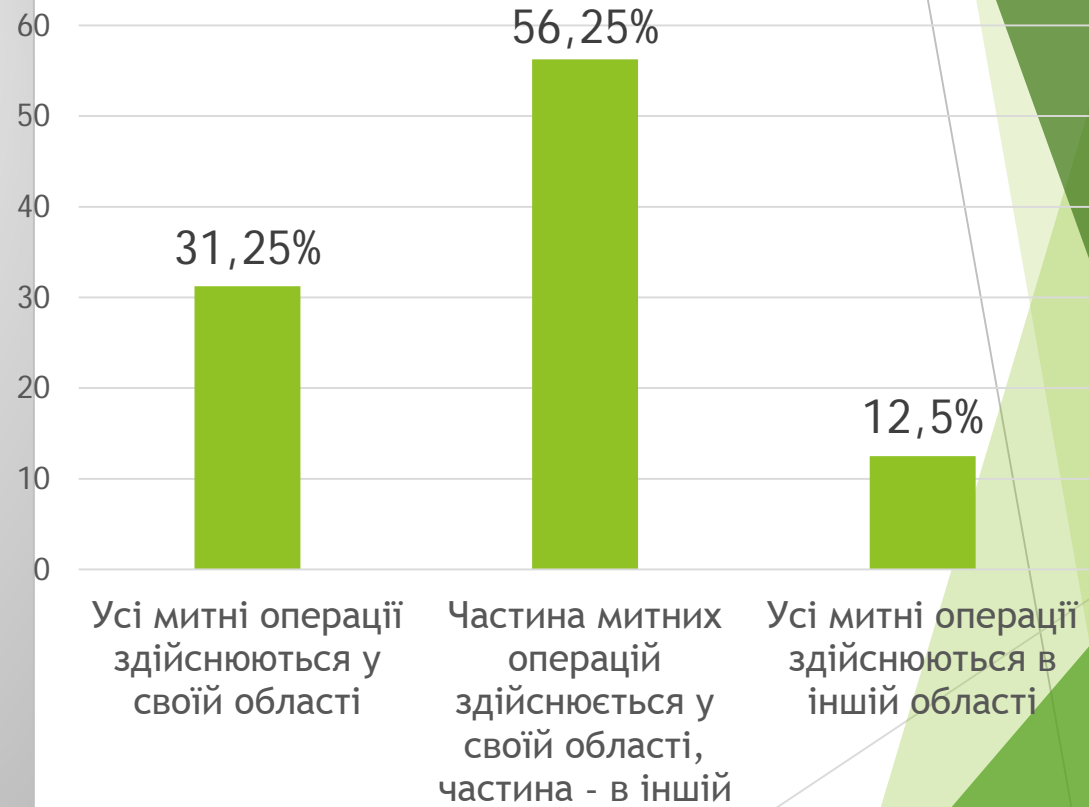
## Основні види діяльності опитуваних суб'єктів ЗЕД

- ▶ Виробництво промислової освітлювальної техніки
- ▶ Лиття чавуну, лиття сталі; Оброблення металів та нанесення покриття на метали
- ▶ Виробництво фруктових та овочевих соків
- ▶ Виробництво кабельно-провідникової продукції
- ▶ Виробництво телекомунікаційних, радіоелектронних ліній
- ▶ Поліграфічна промисловість
- ▶ Оптова торгівля паливом та несільськогосподарськими проміжними продуктами
- ▶ Виробництво медичного стоматологічного обладнання
- ▶ Надання транспортних послуг з вантажних перевезень автомобілями
- ▶ Виробництво концентрованих соків, пюре, соків прямого віджиму та заморожених фруктів
- ▶ Надання транспортних послуг з вантажних перевезень автомобільним транспортом
- ▶ Надання транспортних послуг з перевезення рідких (наливних) вантажів
- ▶ Продаж тари та упаковки
- ▶ Роздрібна торгівля с/г технікою Виготовлення світлотехнічної продукції різного функціонального призначення
- ▶ Імпорт та реалізація засобів побутової хімії

## Розподіл відповідей респондентів щодо видів експортно-імпортних операцій



## Відсоткове співвідношення здійснених митних процедур суб'єкти ЗЕД на митних пунктах



## Види контролю, які проходили суб'єкти ЗЕД у рамках проведення глибинного інтерв'ю

Види контролю	Митний контроль	Санітарно – епідеміологічний контроль	Ветеринарно-санітарний контроль	Фіто-санітарний контроль	Екологічний контроль	Радіологічний контроль
Опитані респонденти						
П-1	✓	-	✓	✓	-	-
П-2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
П-3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
П-4	✓	✓	-	✓	✓	✓
П-5	✓	✓	-	✓	✓	✓
П-6	✓	-	-	✓	✓	✓
П-7	✓	✓	-	✓	✓	✓
П-8	✓	✓	-	✓	✓	✓
П-9	✓	✓	✓	✓	✓	✓
П-10	✓	✓	-	✓	✓	-
П-11	✓	✓	-	-	✓	✓
П-12	✓	✓	-	✓	✓	-
П-13	✓	-	-	-	✓	-
П-14	✓	-	-	-	✓	-
П-15	✓	-	-	-	-	-
П-16	✓	-	-	-	✓	-



Розподіл відповідей респондентів на запитання:  
«Оцініть проблемність проходження наведених нижче процедур  
за шкалою від 0 до 5», кількість балів

Шифр респондента	п-1	п-2	п-3	п-4	п-5	п-6	п-7	п-8	п-9	п-10	п-11	п-12	п-13	п-14	п-15	п-16
Види контролю																
Митний контроль	-	0	0	0	0	0	0	0	2	4	1	2	0	1	0	2
Санітарно-епідеміологічний контроль	-	0	0	0	0	-	4	0	2	2	2	2	0	1	0	2
Ветеринарний контроль	0	0	0	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
Фітосанітарний контроль	0	0	0	3	3	0	4	0	1	2	-	2	-	-	-	-
Екологічний контроль	-	0	0	1	3	0	3	0	2	2	2	1	0	3	-	2
Радіологічний контроль	-	0	0	0	3	0	2	0	1	-	1	-	-	-	-	-

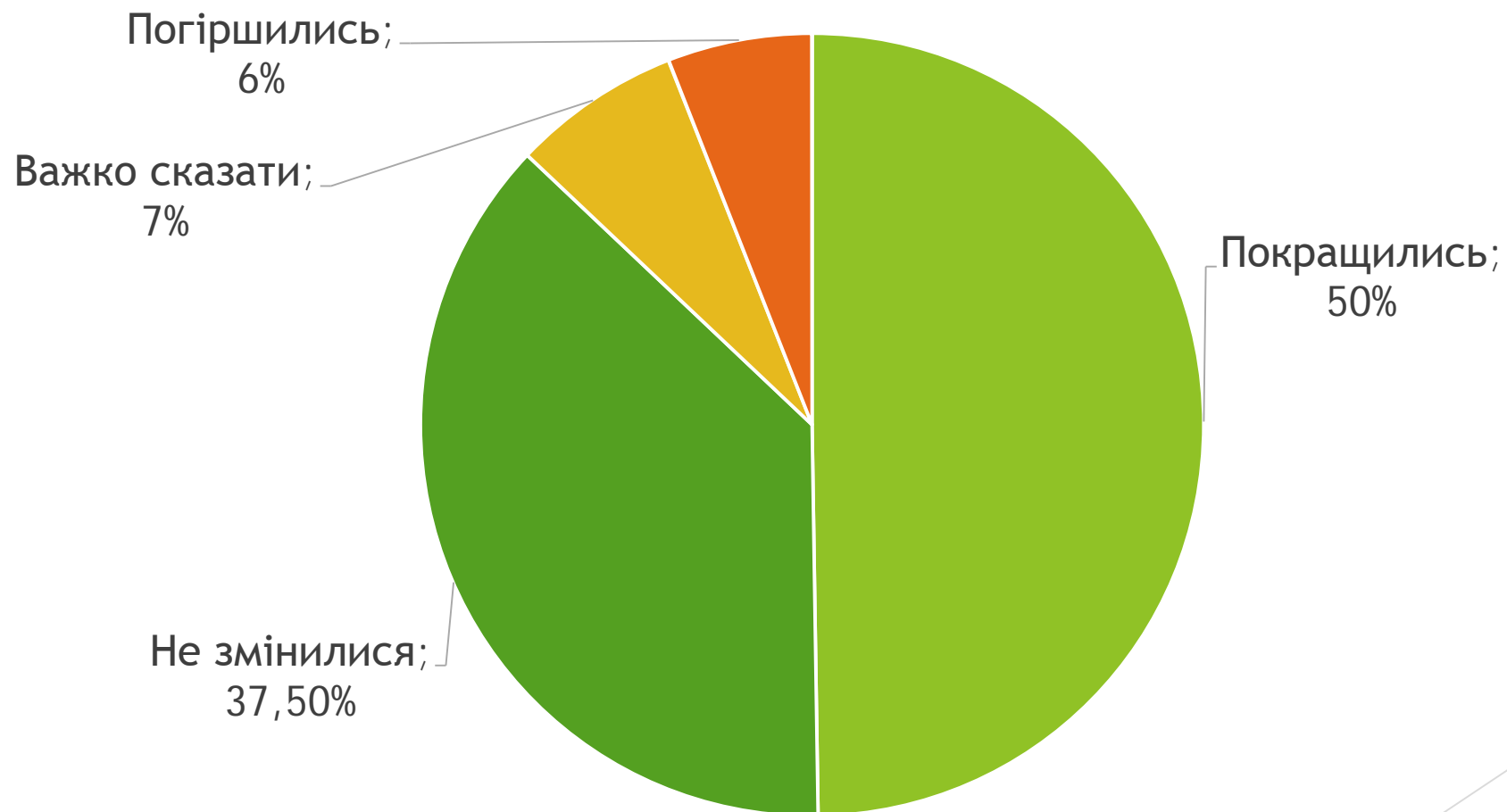
## Перелік позитивних сторін роботи митного органу з позицій суб'єктів ЗЕД

№ з/п	Позитивні сторони роботи
1	Перехід на оформлення усіх процедур через систему «Єдиного вікна», обмеження часу митного оформлення.
2	Запровадження автоматизованої системи оцінки ризиків, яка трактує який саме товар потрібно оглянути більш ретельно. Як наслідок, зараз здійснюється один фізичний огляд на 15 чи 20 надісланих декларацій.
3	Якщо суб'єкт ЗЕД чітко формує пакет необхідних документів, і дотримується усіх норм та правил, то проблем із проходженням митних операцій не виникає.
4	Має місце досить повне та своєчасне інформаційне забезпечення учасників митного процесу на сайті Тернопільської митниці ДФС щодо: <ul style="list-style-type: none"><li>- нових правил імпорту та експорту продукції;</li><li>- форм документів, необхідних для імпортування, експортування чи транзиту товарів;</li><li>- чинних ставок мита й податків, які застосовуються або пов'язані з імпортуванням чи експортуванням товарів через державний кордон;</li><li>- правил класифікації або визначення вартості товарів для митних цілей;</li><li>- законів, підзаконні акти і адміністративно-правові норми загального застосування, які стосуються правил визначення походження;</li><li>- обмежень або заборон імпорту, експорту чи транзиту.</li></ul>

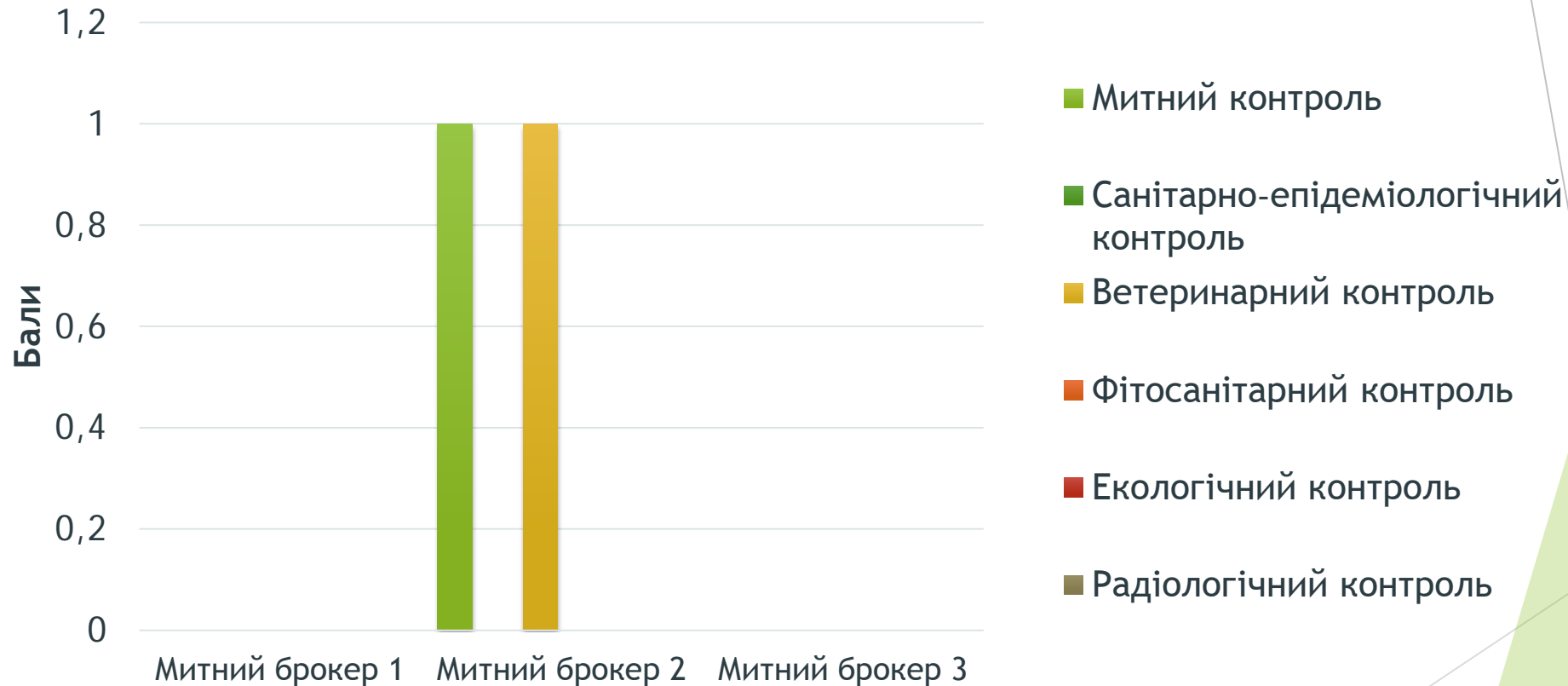
## Типові проблеми, що виникають у суб'єктів ЗЕД із регулюючими органами на митному пункті Тернопільської митниці ДФС

№ з/п	Типові проблеми	Кількість респондентів, що стикнулися із цією проблемою
1	Уніфікація УКТЗЕД відповідно митних тарифних ставок на товари по цих кодах.	8
2	Не завжди зрозумілий процес визначення митної вартості товарів, часто одні і ті ж товари, при транспортуванні у різних рейсах, можуть оцінюватися на митниці по різному.	4
3	Необґрунтоване дублювання електронних варіантів документації паперовими (фітосанітарний, екологічний та радіологічний контроль), при тому, що електронні версії є у базі даних. Має місце також дублювання окремих процедур при проходженні різних видів контролю.	9
4	Сплата додаткової плати за години роботи посадової особи митниці після 18 год. або у вихідні дні. У суботу чи неділю, за роботу митного працівника підприємство додатково сплачує 40 євро/год., якщо ж вантаж потрібно розмитнити опісля 18 год. (кінець робочого часу на митниці у м. Тернопіль), то кожна додаткова година роботи їх спеціалістів коштує для суб'єкта ЗЕД - 20 євро (20 євро/год.).	16
5	Необґрунтовані перевірки, додаткові детальні огляди на предмет контрабанди із долученням СБУ.	2
6	Затягування часу оформлення митної документації (особливо перед вихідними).	3
7	Недостатній рівень орієнтації на споживача, його інтереси і потреби часом не враховуються належним чином.	4
8	Непрозора процедура розгляду скарг споживачів, суб'єктів ЗЕД, які часто розглядаються в тих самих відділах, на які була написана скарга.	3

## Результати опитування суб'єктів ЗЕД щодо зміни умов ведення бізнесу протягом останніх двох років



## Результати опитування митних брокерів щодо проблемності проходження різних видів контролю



Розподіл відповідей респондентів на запитання  
«Оцініть проблемність проходження наведених нижче  
процедур для підприємств, з якими ви співпрацюєте за  
шкалою від 0 до 5»

Шифр респондента	ТПП-1	СК-1	СК-2	ФСК-1	ЦО-1	МП-1	МП-2
Види контролю							
Митний контроль	1 бал				1 бал	1 бал	1 бал
Санітарно-епідеміологічний контроль		1 бал	1 бал				
Ветеринарний контроль							
Фітосанітарний контроль				1 бал			
Екологічний контроль							
Радіологічний контроль							

## Позитивні зміни у процесі митного оформлення (з позиції інших учасників)

- ▶ зростання обсягу електронного документообігу та значне зниження «контактного спілкування» з клієнтами;
- ▶ можливість надсилання інформації на електронну пошту, через мобільні пристрої;
- ▶ пришвидшення опрацювання інформаційних ресурсів шляхом застосування спеціалізованого програмного забезпечення;
- ▶ можливість опрацювання значних інформаційних масивів за короткий період часу;
- ▶ наявність широкої комунікації між клієнтами, що дає змогу залучення нових клієнтів та підвищення ефективності роботи з уже існуючими суб'єктами ЗЕД;
- ▶ скасування ряду дозвільних документів та зменшення кількості контролюючих інстанцій, що дозволило значно спростити процедури митної реєстрації;
- ▶ прийняття Митного кодексу України, що дало змогу звести основні правові аспекти діяльності в один законодавчий акт;
- ▶ технічно злагоджена робота «єдиного вікна»;
- ▶ уніфікація українського та європейського законодавства у митній сфері.

# Проблемні моменти співпраці з суб'єктами ЗЕД (з позиції інших учасників)

- ▶ **Недостатній рівень кваліфікації** тих осіб, які здійснюють декларування, у більшості випадків - звичайна неухважність. Тому близько 2,5% від кількості поданих декларацій за місяць отримують від митниці відмови.
- ▶ Суб'єкти господарювання часто не хочуть уважно **вивчати діюче законодавство** та не дотримуються **термінів**, які там прописані, натомість висловлюючи думку, що контролюючі служби **упереджено** до них відносяться.
- ▶ Часто суб'єкти ЗЕД мають труднощі з **оформленням вживаного товару та техніки**, коли немає документів про оплату. Тоді суб'єкт ЗЕД має подати додаткові документи, щоб підтвердити вартість товарів або митні інспектори застосовують складніші методи визначення вартості.
- ▶ Повна процедура контролю займає досить багато часу та вимагає ретельної роботи від митного інспектора, оскільки в Україні ще **не працює процедура пост-аудиту**.
- ▶ Неготовність суб'єктів ЗЕД отримувати статус **уповноваженого (авторизованого) економічного оператора**.
- ▶ Небажання суб'єктів ЗЕД відвідувати **спільні з контролюючими органами наради та тренінги для брокерів**, які проводяться щомісячно.



## Пропозиції та рекомендації щодо підвищення ефективності діяльності Тернопільської митниці ДФС у співпраці з суб'єктами ЗЕД

№ з/п	Перелік пропозицій та рекомендацій
1	Оптимізувати графік роботи митного органу з метою врахування потреб суб'єктів ЗЕД.
2	Митниця повинна виконувати роль суб'єкта, який би намагався спростити та сприяти процедурам митного оформлення, таким чином підтримувати бізнес. Стосунки повинні розвиватися у площині довіри, розвивати культуру комунікації та взаєморозуміння, що формуватиме нормальні стосунки між бізнесом та митницею.
3	Усунути дублювання електронної документації паперовими екземплярами при проходженні різних видів контролю.
4	Скоротити тривалість виготовлення певних сертифікатів у відповідних інстанціях, налагодити роботу до автоматизму.
5	Створити відділи (сектори) з розгляду скарг юридичних і фізичних осіб, надавши їм організаційну самостійність щодо підрозділів, які здійснюють митний контроль і митне оформлення.

## Пропозиції та рекомендації щодо підвищення ефективності діяльності Тернопільської митниці ДФС у співпраці з суб'єктами ЗЕД

№ з/ п	Перелік пропозицій та рекомендацій
6	Уніфікувати роботу і обмін даними між митними базами України та країн ЄС, з тим щоб обмін інформацією якомога більше сприяв міжнародному руху товарів.
7	Прискорити митні процедури та зменшити вплив людського фактору на прийняття рішень в процесі їх здійснення.
8	Сприяти взаємному визнанню та координації товарних потоків між державами, ліквідувати не завжди потрібне дублювання контролю в міжнародних ланцюгах поставок.
9	Спільно зі стороною ЄС розробити єдині правила, які регулюють обмін інформацією між митними органами різних країн, у тому числі правила щодо захисту даних.
10	Доцільно здійснити керування якістю надання послуг суб'єктам ЗЕД за системою ISO 9001 і підтримувати цей стандарт якості в подальшому, оскільки він орієнтований на клієнта і передбачає постійне покращення послуг, які надаються.
11	Підвищити рівень професійності, що означає не лише необхідність мати високий теоретичний рівень підготовки, але й уміння працювати з людьми, психологічно правильно застосовувати ці знання.

## Перелік пропозицій щодо покращення роботи митного органу, які були сформульовані працівниками митниці, брокерами та представниками контролюючих служб

- ▶ Раціональним було б створення єдиної інформаційної системи для податкової адміністрації, митних органів, банківських структур та інших регулюючих органів. Наявність системи єдиного електронного документообігу значно спростила б роботу митних органів.
- ▶ Слід було б зробити більший наголос у системі підготовки фахівця митної служби на вивчення іноземних мов, оскільки для багатьох документів необхідно здійснювати переклад. І хоча декларант зобов'язаний подавати переклад, але цей переклад часто є недосконалим.
- ▶ Хорошим кроком було б створити на кордоні спільні або суміжні митниці. Ця ідея вже обговорювалась, але залишилась тільки на словах. У цьому випадку митний контроль будуть здійснювати митні інспектори з двох сторін, наприклад, з польської сторони та з української. Відповідно тоді існувала б єдина електронна база і кожна сторона могла б чітко бачити, за якими документами, фактурами та експертними деклараціями товар виїжджає і в'їжджає на митну територію України. Таким чином, це б значно спростило процес визначення митної вартості товару.

## Перелік пропозицій щодо покращення роботи митного органу, які були сформульовані працівниками митниці, брокерами та представниками контролюючих служб

- ▶ Важливим є отримання суб'єктами ЗЕД статусу «авторизованого економічного оператора» не лише формально, у законодавчому полі, але й фактично. Це значно спростило б роботу митного органу та дозволило б підприємству брати частину відповідальності за правильність митного оформлення на себе.
- ▶ Актуальним є введення процедури митного пост-аудиту, яка дала б змогу пришвидшити процес проходження митного контролю та зменшити навантаження на митного інспектора.
- ▶ Необхідним є проведення постійних навчань та семінарів для митних брокерів і суб'єктів ЗЕД з метою надання їм інформаційної підтримки у сфері змін законодавства, процедур і правил формування митних декларацій і процесів розмитнення товарів з метою підвищення їх кваліфікаційного рівня та набуття важливих компетенцій у сфері брокерської діяльності. Це значно знизило б рівень помилок та проблемних ситуацій при здійсненні експортно-імпортних операцій.

**Дякуємо за увагу!**